

GDPR - Prohlášení o ochraně osobních údajů (informační memorandum)

Při zpracování osobních údajů v naší společnosti klademe důraz na jejich ochranu, transparentní použití a jsou pomocí vhodných technických prostředků a organizačních opatření plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zpracováváme pouze na základě a v rozsahu dovoleném obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů a předpisů souvisejících (dále jen „GDPR“). To platí i pro veškeré zpracovatele, kteří osobní údaje zpracovávají v souladu s našimi pokyny.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost HS geo, s.r.o., IČ: 26917785, se sídlem Absolonova 2a, 624 00 Brno, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, oddíl C, vložka 45207.

Kontakt na správce osobních údajů: gdpr@hsgeo.cz

Společnost HS geo, s.r.o. nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

Zpracování osobních údajů

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude naše společnost provádět sama nebo za tímto účelem pověřit v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a v souladu s tímto prohlášením smluvně zavázanou třetí osobu (zpracovatel osobních údajů).

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme:

- pro účely zpracování nabídek, objednávek, uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a při vyřizování Vašich žádostí a požadavků,
- pro účely plnění našich právních povinností,
- pro účely našich oprávněných zájmů.

Rozsah a doba zpracování osobních údajů

V případě Vaší žádosti o nezávazné nacenění námi poskytovaných výrobků a služeb prostřednictvím telefonu, emailu, osobního kontaktu nebo vyplněním a odesláním on-line formuláře na webových stránkách www.hsgeo.cz budeme zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem vytvoření cenové nabídky.

Pro tento účel budeme shromažďovat a zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete z vlastní vůle některým z výše uvedených způsobů. Bez jejich znalosti bychom nebyli schopni nabídku zpracovat.

Jedná se o následující informace:

- identifikační a adresní údaje: akademický titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, případně IČ, DIČ, rodné číslo, datum narození, číslo osobního dokladu
- elektronické kontaktní údaje: telefonní čísla, e-mailové adresy a jiné podobné informace
- další údaje: adresa místa dodání výrobků nebo realizace služeb, katastrální území, parcelní číslo, geodetické souřadnice, bankovní spojení

Pro doplnění potřebných informací můžeme využívat data z veřejně dostupných rejstříků (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, rejstříky a seznamy vedené katastrálním úřadem, apod.)

Osobní údaje vyžadujeme a zpracováváme v nejmenším možném rozsahu a pouze k definovanému účelu.

Tyto poskytnuté údaje budeme zpracovávat po dobu 5 let v případě, že nabídka nebude realizována a poptávané služby nebudou objednány nebo nebude uzavřena smlouva. Po této době budou údaje anonymizovány a v našem interním informačním systému zůstane pouze záznam o nabídce s příslušným číslem bez napojení na konkrétní subjekt, pro který byla nabídka zpracována.

V případě objednání nebo uzavření smlouvy budeme poskytnuté údaje zpracovávat po dobu 10 let. Tato doba vychází z délky trvání záruky a dalších zákonných požadavků.

Kategorie příjemců osobních údajů

Zpracované osobní údaje mohou být předávány na základě plnění zákonných povinností nebo smluvních závazků:

- investorům staveb, územním samosprávným celkům nebo obcím,
- správním úřadům v rámci územního, stavebního nebo jiného správního řízení,
- katastrálním úřadům.

Zpracovatelé dat

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb následujících kategorií externích zpracovatelů:

- daňový poradci, účetní firmy, auditoři a případní další odborní poradci,
- Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko – systémy Microsoft Office365, Microsoft Azure, Microsoft Exchange - provoz těchto služeb je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů,
- Google LLC („společnost Google“) se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké - služby G Suite a Google Cloud Platform, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů,
- Seznam.cz. IČO: 26168685 - Sklik je český PPC systém společnosti Seznam.cz, který umožňuje zobrazování reklamy ve vyhledávání na Seznam.cz a na nejnavštěvovanějších webech internetu. Návštěvník přichází přes reklamu Sklik je pak rozeznán díky uloženému záznamu v jeho počítači – souboru cookie s platností 30 dní,
- Facebook Inc., Menlo Park, Kalifornie, USA - ukládá cookies, umožňuje přizpůsobovat a měřit reklamy a vytvářet bezpečnější prostředí. Více informací <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu a pouze našim smluvním partnerům, se kterými jsme podepsali smlouvy chránící Vaše práva a svobody týkající se Vašich osobních údajů.

Zpracování osobních údajů z dotazníku spokojenosti

Zpětnou vazbu o spokojenosti s průběhem dodávky výrobků a služeb můžeme zjišťovat prostřednictvím elektronickou poštou zasílaného webového odkazu na dotazník spokojenosti, který je dostupný na webové stránce www.hsgeo.cz. Veškerá takto získaná data jsou po zpracování v anonymizované podobě využívána pro zdokonalování vnitřních procesů v naší společnosti.

Některé informace (textové hodnocení) rovněž můžeme, s Vaším souhlasem, zveřejnit v sekci „Reference“ na webové stránce www.hsgeo.cz.

Automatický sběr informací a zpracování protokolových souborů

Webové a databázové servery standardním způsobem při každé návštěvě automaticky zaznamenávají informace do protokolových souborů (logování provozu). Zpracování protokolových souborů může (ale nemusí) zahrnovat následující osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- webová stránka, z níž návštěvník naši webovou stránku navštívil,
- datum a čas přístupu,
- doba přístupu,
- IP adresa,
- informace z http protokolu (požadavek/odpověď),
- přenesený objem dat,
- navštívené stránky,
- informace o webovém prohlížeči,
- jazykové nastavení,
- informace o verzi operačního systému.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě našeho oprávněného zájmu za účelem měření návštěvnosti, přizpůsobování zobrazení nebo obsahu, zlepšování fungování a zajištění ochrany a bezpečnosti webových stránek (např. sledování neoprávněných přístupů apod.).

Soubory cookie

Za účelem zajištění správné funkčnosti a zvýšení uživatelského komfortu webových stránek využívají naše stránky technologii cookie, tak jak to činí většina webů. Soubory cookie jsou malé datové soubory, které se ukládají na pevný disk nebo do paměti koncového zařízení prostřednictvím webového prohlížeče, pomocí něhož je webová stránka zobrazena. Samotné soubory cookie neobsahují žádné osobní údaje, ale v případě, že nám návštěvník tyto údaje v souvislosti s nějakou požadovanou službou následně poskytne, mohou být takové osobní údaje přiřazeny.

Soubory cookie jsou využívány k zajištění funkčnosti webových stránek (přihlašování uživatelů, usnadnění navigace, zapamatování aktivity a preference uživatele pro určitou dobu, funkce košíku, rozpoznání zařízení/prohlížeče apod.) a/nebo k analytickým a/nebo marketingovým účelům (analýza návštěvnosti, personalizace a cílení reklamy).

Soubory cookie používané na našich stránkách jsou z hlediska trvanlivosti krátkodobé (tzv. „session cookie“ - zůstávají uloženy v zařízení do uzavření prohlížeče) nebo dlouhodobé (tzv. „persistent cookie“ - zůstávají uloženy v zařízení mnohem déle nebo dokud nejsou ručně odstraněny).

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami pro podporu našich reklamních aktivit (tzv. „cookies třetích stran“). Tyto cookie jsou řízeny třetími stranami a nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto dat.

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit nebo omezit jejich použití změnou nastavení svého prohlížeče. Prohlížeče umožňují umístování cookie i zcela zablokovat. V takovém případě bude ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookie je možné nalézt v dokumentaci příslušného webového prohlížeče.

Google Analytics

K analýze návštěvnosti webových stránek využíváme službu Google Analytics, poskytovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“). Statistická a analytická data nám pomáhají porozumět, jak uživatelé používají webové stránky a rovněž vyhodnocovat naše případné marketingové aktivity. Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky jsou prostřednictvím technologie souborů cookie přeneseny a uloženy na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze a v anonymizované podobě nám zpřístupněny. V rámci této analýzy se zpracovávají údaje v souvislosti s používáním webových stránek (např. referenční URL, navštívené stránky, informace o prohlížeči, jazyková nastavení, informace o operačním systému, rozlišení monitoru apod.). Ukládání těchto dat je řízeno třetí stranou a nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto dat. Na našich stránkách je nastavena anonymizace IP adres od společnosti Google, díky které před přenosem dat na server Google v USA je IP adresa nejprve zkrácena v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována). Analyzovaná data tak nejsou spojena s celou IP adresou návštěvníka.

Svůj souhlas s analýzou internetových stránek může návštěvník kdykoli odvolat buď výše uvedeným nastavením cookie nebo stažením a nainstalováním poskytnutého Google Browser Plugin na adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Další informace o Google Analytics:

- Smluvní podmínky služby Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html>
- Směrnice pro ochranu osobních údajů: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=cs-CZ>
- Zásady ochrany osobních údajů Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

Externí marketingové nástroje

Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685, se sídlem Radlická 3294/10, Praha 5, 150 00, Česká republika (dále jen „Seznam.cz“). Ta umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz. Z cílené reklamy společnosti Seznam.cz se lze odhlásit na adrese www.imedia.cz.

Naše webové stránky využívají rozšířené marketingové nástroje od společnosti Google (např. Google AdWords), v rámci kterých jsou shromažďovány informace pro remarketing nebo podobné segmenty publika. Na základě takto získaných dat zobrazuje společnost Google návštěvníkům reklamy naší společnosti v obsahové síti na různých webech. Společnost Google využívá soubory cookie také k personalizaci a zacílení zobrazovaných reklam na základě předchozích návštěv a zhlédnutých produktů (tzv. remarketing). Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější. Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google na stránce: <http://www.google.com/settings/ads>.

Sběr a zpracování dat prostřednictvím těchto nástrojů je řízen třetími stranami a nemáme přístup ke čtení nebo zápisu těchto dat.

Práva spojená s ochranou osobních údajů

Za podmínek stanovených GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu a doplnění nepřesných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut),
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pokud chcete uplatnit svá práva, zašlete svůj požadavek písemně nebo elektronicky na adresu správce.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ: 170 00, telefonní číslo: +420 234 665 111, web: www.uoou.cz) v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.

Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti HS geo, s.r.o. Správce je oprávněn tyto podmínky aktualizovat nebo měnit. Nová verze bude vždy zveřejněna na těchto internetových stránkách.

Poslední aktualizace: 25. 5. 2018